

Очет

за I полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                   | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                    | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                         | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                           |                             |
| 1                                                                                                  | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                  |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                           |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                           |                             |
| 2                                                                                                  | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                  |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                           |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                           |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                         | Получить от ОМВД "Режевской" письмо о невозможности организации специального парковочного места на территории ОО                                     | 01.12.2025                           | Наймушина Наталья Николаевна директор                                        | Получено письмо от ОМВД "Режевской" об организации специального парковочного места на территории ОО.                                                      | 11.11.2024                  |
| 4                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта                                               | Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ.                                                                             | 01.12.2025                           | Наймушина Наталья Николаевна директор                                        | Приказом руководителя назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц ОВЗ. Приказ № 266а/03-02 от 01.09.2023г. Изменения в Приказ от 12.11.2024г. | 09.01.2025                  |
| 5                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации поручней                                                            | Установить на входной группе поручни                                                                                                                 | 01.12.2025                           | Наймушина Наталья Николаевна директор                                        |                                                                                                                                                           |                             |
| 6                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                         | Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МБОУ СОШ № 5                                                    | 01.12.2025                           | Наймушина Наталья Николаевна директор                                        | Приказом руководителя назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц ОВЗ. Приказ № 266а/03-02 от 01.09.2023г. Изменения в Приказ от 12.11.2024г. | 09.01.2025                  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7                                                                                | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                                 | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор |                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 8                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор |                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,59% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторож дневной, технические работники, документовед), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие. Разработать и утвердить инструкции и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед). | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор | Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (сторож, технические работники, сотрудник охраны, документовед), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 24.03.2025 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                       | Разработаны и утверждены инструкции и регламенты ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (для документоведа).                                        | 13.01.2025 |
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,28% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                            | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор | Разработано и утверждено Положение о соблюдении норм профессиональной этики педагогических работников. Нормы профессиональной этики освещены и рекомендованы к исполнению на совещаниях педагогических работников                           | 16.05.2025 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                       | Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                              | 10.01.2025 |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 11                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации (документовед) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2025 | директор Наймушина Наталья Николаевна | Разработана памятка для сотрудников организации (документовед) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                           | 10.01.2025 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
| 12                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,41% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                | Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: заседания Совета школы, День открытых дверей, общешкольное родительское собрание. Организовать Школу дошколят; участие в мероприятиях муниципального и регионального уровня; осуществлять публикации в СМИ, на сайте школы, в социальных сетях.                                                             | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор | Проведено общешкольное родительское собрание. Организована работа Школы дошколят. Учащиеся и педагоги школы приняли участие в мероприятиях муниципального регионального уровня. Регулярно публикуются новости о событиях и мероприятиях школы на официальном сайте и на странице ВК.                                                                                                | 06.12.2024 |
| 13                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,28% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                 | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности | 10.01.2025 |

|    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                       |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,66% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: установить домофон на входной калитке, улучшить качества питания в столовой (провести заседания комиссии по питанию, организовать контроль качества питания с привлечением родительской общественности; приобрести учебники, соответствующие требованиям ФОП, установить дополнительные камеры видеонаблюдения, организовать группы продленного дня, организовать мероприятия с привлечением родителей ("День отца", "День Матери", спортивные состязания). | 01.12.2025 | Наймушина Наталья Николаевна директор |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|

Директор МБОУ СОШ № 5 \_\_\_\_\_ Н.Н. Наймушина