

УТВЕРЖДАЮ

Клюева И.В.

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



31 октября 2024 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ОМВД "Режевской" письмо о невозможности организации специального парковочного места на территории ОО	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ.	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МБОУ СОШ № 5	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сторож дневной, технические работники, документовед), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие. Разработать и утвердить инструкции и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед).	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
---	---	--	------------	---------------------------------------	--	--

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в полугодие инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации (документовед) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: заседания Совета школы, День открытых дверей, общешкольное родительское собрание. Организовать Школу дошкола; участие в мероприятиях муниципального и регионального уровня; осуществлять публикации в СМИ, на сайте школы, в социальных сетях.	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: установить домофон на входной калитке, улучшить качества питания в столовой (провести заседания комиссии по питанию, организовать контроль качества питания с привлечением родительской общественности; приобрести учебники, соответствующие требованиям ФОП, установить дополнительные камеры видеонаблюдения, организовать группы продленного дня, организовать мероприятия с привлечением родителей ("День отца", "День Матери", спортивные состязания).</p>	01.12.2025	директор Наймушина Наталья Николаевна		