

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя

общеобразовательная школа № 5"
(наименование образовательной организации, период на который
Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН организации 6628009084

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| I.1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.03.2022 | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом | На стендах размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности МБОУ СОШ № 5 | 30.05.2022 |
| I.2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.03.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Информация о деятельности организации размещена в полном объеме | 01.03.2022 |
| I.2.1 | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Информация о реализуемых в МБОУ СОШ № 5 уровнях образования размещена на сайте | 01.03.2022 |

| | | | | | |
|-------|--|------------|--|---|------------|
| I.2 | Информация о нормативных сроках обучения | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Информация о нормативных сроках обучения на сайте организации размещена | 01.03.2022 |
| I.2.2 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 01.03.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Информация о сроке действия государственной аккредитации размещена на сайте в разделе "Документы" | 01.03.2022 |
| I.2.3 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Аннотации к рабочим программам размещены в разделе сайта "Образование" | 01.03.2022 |
| I.2.4 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена. | 01.03.2022 |
| I.2.5 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Информация размещена в разделе сайта "Дистанционное обучение" | 01.03.2022 |

| | | | | | |
|-------|---|------------|--|---|------------|
| I.2.6 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.03.2022 | Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора | Информация о численности обучающихся размещена в разделе сайта "Образование" | 01.03.2022 |
| I.2 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.03.2022 | Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством | Информация размещена в разделе сайта "Материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" | 01.03.2022 |
| I.2.7 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством | Информация размещена в разделе сайта "Доступная среда" | 01.03.2022 |
| I.2.8 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством | Информация размещена в разделе сайта "Доступная среда" | 10.06.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---|--|------------|
| I.3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2022 | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом | В разделе "Независимая оценка качества образования в целях популяризации сайта bus.gov.ru" размещена информация о возможности сайта, инструкции по работе с сайтом. | 01.03.2022 |
| I.3.1 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом | на официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией | 01.03.2022 |
| I.3.2 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом | В разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru) | 01.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| II.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Оборудованы зоны отдыха и ожидания в фойе школы и коридорах. Обеспечено наличие и доступность питьевой воды. Осуществлен ремонт учебных кабинетов и рекреаций. Оборудовано 3 кабинета центра "Точка роста" | 30.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| III.1 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| III.1.2. | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.09.2023 | Наймушина Наталья Николаевна директор | Входная группа оборудована телескопическим пандусом 2ПП1-210 | 01.09.2023 |
| III.1.3 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | МБОУ СОШ № 5 не имеет пришкольной территории. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована в 15 метрах от образовательной организации | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|--------|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| Ш.1.3. | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.09.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Центральный вход в здание школы оборудован кнопкой-вызовом. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата предусмотрены учебные кабинеты на первом этаже. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано опорным поручнем. | 01.09.2022 |
| Ш.1.4 | | наличие сменных кресел-колясок | 01.09.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Заклучен договор о безвозмездном оказании услуг на предоставление услуг по использованию технических средств реабилитации (кресло-коляска) с центром социального обслуживания населения "Доверие". | 01.09.2022 |
| Ш.2 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить | | | | |

| | | | | | | |
|---------|--|---|------------|------------------------------------|--|------------|
| III.2.1 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.09.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Продублирована информация для инвалидов по зрению на входе в здание, в коридоре при переходе на второй этаж. Учебные кабинеты, места проведения массовых мероприятий оборудованы звукоусиливающей аппаратурой, проекторами, экранами. | 18.02.2022 |
| III.2.3 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.09.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. В ОУ есть возможность предоставления образовательных услуг на дому. Предусмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалидов. | 01.09.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------------------------------|---|------------|
| III.3. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными условиями получения образовательных услуг | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | В ОУ организовано психолого-педагогическое сопровождение, коррекционная работа, индивидуальные консультации для обучающихся с ОВЗ, работают специалисты (имеется кабинет): логопед, дефектолог, педагог - психолог. Организована работа по индивидуальной программе реабилитации детей с ОВЗ и инвалидностью. В штатное расписание введена ставка тьютора для сопровождения лиц с ОВЗ. Реализуются адаптированные образовательные программы, обучающиеся с ОВЗ охвачены курсами внеурочной деятельности, программами дополнительного образования. | 30.05.2022 |
| IV. Доброволательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| IV.1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброволательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Проведен психологический тренинг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан "Создание благоприятной атмосферы в ОУ". Даны рекомендации, инструкции, проведена аттестация. | 15.04.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|------------------------------------|---|------------|
| IV.2. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечение услуг, с последующей аттестацией | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Проведен Мастер-класс «Секреты коммуникации» с практической частью. Семинар по теме «Профессиональный стандарт педагога». Проведена аттестация. | 20.03.2022 |
| IV.3 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Проведен семинар - тренинг для работников "Общение при дистанционных формах взаимодействия" | 13.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| V.1 | 77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | Обновлен библиотечный фонд, спортивный инвентарь. Организована "Школа дошколят". Проводятся Дни открытых дверей, общешкольные родительские собрания, создан госаблик школы в социальной сети "ВКонтакте". | 30.05.2022 |
| V.2. | Многие получатели образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 30.05.2022 | Козицина Ольга Евгеньевна директор | С учетом пожеланий респондентов скорректирован график работы ОУ. | 30.05.2022 |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p> | <p>30.05.2022</p> | <p>Козицина Ольга Евгеньевна директор</p> | <p>100% учителей прошли курсы повышения квалификации по ФГОС нового поколения, созданы условия для занятий спортом: разработан график занятий дополнительного образования "Спортивные игры" и внеурочной деятельности "Легкая атлетика" и "Физическая подготовка" на укомплектованной спортивной площадке, организована работа занесенного в реестр Школьного спортивного клуба "Олимп". Организованы индивидуальные консультации по предметам для обучающихся, испытывающих трудности в обучении, а также с высокой учебной мотивацией. Частично заменено оборудование пищеблока.</p> | <p>30.05.2022</p> |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------|

V.3.



Директор МБОУ СОШ № 5 Наймушина