

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5»  
РЕЖЕВСКОГО ОРОДСКОГО ОКРУГА**

Бесконфликтное общение : психологические механизмы  
взаимодействия и коммуникации

Конспект мероприятия

*Грозных Лариса Сергеевна,  
заместитель директора по УВР;  
Лепихина Светлана Сергеевна,  
заместитель директора по ВР.*

Реж,  
2019

### **Пояснительная записка**

Современная образовательная система все больше выдвигает на первый план необходимость воспитания нового типа личности. Духовно-нравственное воспитание в рамках ФГОС предполагает педагогическую поддержку становления высоконравственного, ответственного молодого гражданина, компетентного наделенного инициативой.

Духовно-нравственные ценности, которые общество старается привить своей смене, условно делятся на три группы:

- семейные, пропагандируют заботливые, бережные связи, любовь и верность по отношению к своим близким, опеку младших, уважение к старшим;
- культурные, основанные на фольклоре, национальных традициях, проповедующие красоту, гармонию;
- патриотические, развивающие у детей любовь к Родине, желание ей служить, уважительное отношение к закону и правопорядку

Почему именно семейные ценности очень важны в современном мире? Ответ очень прост: семья – это первая в жизни человека социальная группа, благодаря которой он приобщается к ценностям культуры, осваивает первые социальные роли, приобретает опыт общественного поведения. В семье человек делает свои первые шаги, переживает свои первые радости и огорчения, из семьи выходит в большой мир.

Общешкольное родительское собрание «Бесконфликтное общение : психологические механизмы взаимодействия и коммуникации»

<b>Организационная информация</b>	
Авторы образовательного мероприятия	Грозных Л.С., Лепихина С.С
Группа, количество человек	40-60
Продолжительность мероприятия	Общая продолжительность собрания 120 мин (2 ч. 00 мин),
<b>Методическая информация</b>	
Характеристика группы	Родители и дети ООО
Цель мероприятия	развитие коммуникативных умений не только взрослых, но и детей.
Задачи мероприятия	<b>овладеть приёмами</b> , которые позволят общаться ярче, интереснее и эффективнее <b>отработать собственную манеру коммуникации</b> , научиться раскрепощаться и снимать психологические барьеры, преодолеть свои страхи и увидеть ошибки, которые стоят на пути к успеху расширить возможности установления контакта в различных ситуациях общения; отработать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми; овладеть навыками эффективного слушания.
Планируемый результат, в ходе которого участники мероприятия актуализируют/приобретут/закрепят участники в ходе мероприятия	родители научатся <b>располагать к себе детей</b> , понимая истинные мотивы их поступков и действий участники научатся раскрепощаться и <b>снимать психологические барьеры</b> поймут и возможно изменят мешающие успешной коммуникации <b>стереотипы поведения</b> участники собрания научатся <b>эффективному поведению</b> в различных жизненных ситуациях
<b>Использованная литература, источники информации</b> (с указанием активных ссылок).	Теоретические материалы Всероссийской выездной школы педагогов и директоров –Урал

**Подробный конспект мероприятия**

Этап мероприятия		Время, продолжительность этапа	Название метода	Происхождение метода ( <i>выберите и укажите необходимое</i> ) - авторский, заимствованный, но измененный или адаптированный, заимствованный	<p><b>Подробное описание АМО по установленной схеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цели и задачи метода</li> <li>- Необходимые материалы (канцелярские товары и др.), которые понадобятся для успешного проведения метода</li> <li>- Предварительная подготовка (если требуется)</li> <li>- Технология проведения</li> <li>- Примечание (что важно знать или учитывать педагогу при использовании данного метода)</li> <li>- Варианты проведения метода</li> </ul>	<p><b>Инструкции модератора обучающимся для реализации или в ходе проведения АМО</b></p>	<p><b>Ключевые компетентности, которые формируются при использовании данного АМО (<i>выберите и расшифруйте необходимое</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационная</li> <li>- Познавательная</li> <li>- Коммуникативная</li> <li>- Социальная</li> </ul>
<p><b>Ф</b> <b>А</b> <b>З</b> <b>а</b> <b>1</b>  <b>«Н</b> <b>ач</b> <b>ал</b> <b>о</b> <b>об</b> <b>раз</b> <b>ов</b> <b>ате</b> <b>ль</b> <b>но</b> <b>го</b> <b>ме</b></p>	<p><b>1.</b> <b>Привет</b> <b>ствие/з</b> <b>накомс</b> <b>тво/</b> <b>иници</b> <b>ация</b></p>	<p>5</p>	<p><b>Игра на</b> <b>внимание</b></p>	<p><b>Заимствованный</b></p>	<p><b>Цели задачи использования метода:</b> цель: развитие коммуникативно-эмоциональной сферы личности (ребенка , взрослого) задачи: 1. формирование положительной мотивации; 2. создание благоприятной атмосферы;</p> <p><b>Подробная технология проведения:</b> <b>Упражнение «Ладочки»</b> Упражнение на развитие устойчивости внимания. Участники садятся произвольно. Смысл игры заключается в том, чтобы без ошибок и всем вместе при помощи ладошек повторить хлопки ведущего.</p>	<p><b>Приветствие:</b> Добрый день, уважаемые родители и дети!</p>	<p><b>Коммуникативные:</b> развитие позитивных невербальных навыков общения</p>

ро пр ия ти я»							
	2. Целепо лагани е или погруж ение в тему	5	Притча	Заимствованный	<p><b>Цели задачи использования метода:</b> Цель: формулирование темы родительского собрания</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мотивировать на активную работу по теме собрания</li> <li>2. Сосредоточить участников семинара на предстоящей деятельности.</li> </ol> <p><b>Необходимые материалы:</b> Распечатанный текст притчи (приложение №1)</p>	<p><b>Модератор:</b> <b>Мудрецы и слон.</b> Давным - давно в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он- слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ошупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копье",- воскликнул четвертый. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хвост. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.</p>	<p><b>Информационные:</b> умение работать с различными видами информации.</p> <p><b>Познавательные:</b> организация анализа и самооценки своих целей, умение ставить цель и пояснить ее.</p> <p><b>Коммуникативные:</b> владеть способами совместной деятельности в группе, выслушивать и принимать взгляды других людей.</p> <p><b>Социальные:</b> осознание собственных потребностей и целей.</p>

					<p><b><u>1) Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?</u></b>  (Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон, Никто не хотел слушать, что говорят другие.)  У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.  2) Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?-----  --  3) Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон? -----  (Наличие другой стороны.)  <b>ОПРЕДЕЛИТЕ</b> тему нашей встречи?</p> <p>Давайте попробуем с вами сформулировать цель нашего собрания...(после высказываний родителей и детей подводится итог)  И так цель собрания : научиться взаимодействовать со взрослыми и детьми.</p>	
<b>3. Формирование ожиданий/образовательных</b>	5	<b>Билет</b>	Заимствованный	<p><b>Цели задачи использования метода:</b>  Цель: нацелить педагогов на позитивное и активное участие в работе семинара.  Задачи:  1. Дать возможность участникам сформулировать свои ожидания от предстоящей работы для того, чтобы осознать их.</p>	<p><i>(Модератор вручает каждому участнику стикер</i>  <b>Модератор:</b> «Я прошу вас приклеить на лист ватмана ваши стикеры в соответствии с ответом на вопрос »</p>	<p><b>Познавательные:</b>  организация рефлексии, умение оценить свою деятельность.</p>

эффект  
ов

2. Выяснение возможных опасений участников семинара для создания психологически комфортной обстановки
3. Сосредоточить участников семинара на предстоящей деятельности.

**Необходимые материалы:**

Стикеры, ватман формата А1 с вопросами

	Да	Нет
Легко ли вы сходитесь с людьми?		
Умеете ли вы признавать свои ошибки?		
<b>Я овладею приёмами, которые позволяют общаться ярче, интереснее и эффективнее</b>		

**Подробная технология проведения:**

Модератор вручает каждому участнику стикер и предлагает приклеить в соответствующую колонку. Все участники прикрепляют свои ожидания. После этого модератор обобщает полученный результат.

*(После этого модератор обобщает полученный результат).*

По окончании собрания мы вернемся еще раз к анализу наших результатов.

**(в конце собрания анализируются опасения – подтвердились они или нет, ожидания – получили ли взрослые и дети от собрания то, что ожидали)**

<p>Ф А З А 2</p> <p>«Р аб от а на д те мо й»</p>	<p>4. Интера ктивна я лекция</p>	<p>10</p>	<p><b>Ассоциаци я</b></p>	<p>Займствов анный</p>	<p><b>Цели задачи использования метода:</b> Цель: Передача информации по теме собрания, - подать информацию - обозначить ключевые аспекты по теме - сконцентрировать внимание участников на эффективном взаимодействии</p> <p><b>Необходимые материалы:</b> фломастеры , листы А4;</p> <p><b>Подробная технология проведения:</b> Называется тема собрания. На доске написано слово КОНФЛИКТ. Запишите ассоциации, когда вы слышите это слово.</p>	<p><b>Модератор: <u>1.Определение понятия «конфликт».</u></b></p> <p>- Когда мы говорим слово «Конфликт» у нас возникает определённый ряд ассоциаций, чувств.</p> <p>- Скажите, с чем у вас ассоциируется слово конфликт, какой образ подсказывает воображение? (размышления участников). Необходимо выслушать каждого участника.</p> <p><b>Ассоциограмма</b></p> <p>Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.</p> <p>- В общих чертах конфликт это — столкновение или борьба, враждебное отношение. Конфликтные ситуации изучает конфликтология.</p> <p>- Слово конфликт пришло к нам из латинского. - Если говорить более подробно, то конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой</p>	<p><b>Информационные:</b> умение ориентироваться в информационных потоках, уметь осознанно воспринимать информацию.</p> <p><b>Познавательные:</b> связывать воедино и использовать отдельные части полученных знаний.</p> <p><b>Коммуникативные:</b> владеть способами совместной деятельности в группе.</p> <p><b>Социальные:</b> способность к сотрудничеству, способность критически рассматривать отдельные аспекты новой информации.</p>
--	--	-----------	-------------------------------	----------------------------	--	---	---



					<p>стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.</p> <p>К сожалению, семейная жизнь не лишена отрицательных моментов. Среди них достаточно большое место занимают разнообразные конфликтные ситуации. Причем, по данным психологов, 80% конфликтов происходит спонтанно, помимо нашей воли. Как уберечь себя от конфликтов? Как разрешить конфликтную ситуацию? Это круг вопросов, которому будет посвящена наша с вами сегодняшняя работа.</p>																	
<p><b>5. Проработка содержания темы обучающимся (часть 1)</b></p>	30	<p><b>За мольбертом</b></p>	<p>Займствованный</p>	<p><b>Цели задачи использования метода:</b>          Цель: Закрепить полученные знания, выявить и устранить непонимание. Организовать совместные действия с участниками собрания для проработки и закрепления новых знаний</p> <p><b>Необходимые материалы:</b>          Фломастеры, лист А1,  <b>Предварительная подготовка:</b>          Приготовить на листе квадрат с 20 клетками</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																	<p><b>Модератор:</b>          Вашему вниманию была предложена информация. Теперь предлагаю вам ее закрепить.</p> <p><i>Вы тот, кто вы есть. По моему мнению,</i></p> <p><i>Все неприятности в мире происходят от людей, которые сами не знают, кто они,</i></p> <p><i>Или претворяются что они - не они.</i></p> <p><i>(Лиlian Хеллман, драматург)</i></p> <p>Многие люди сами для себя загадка. Они не понимают своих поступков, высказываний, а</p>	<p><b>Информационные:</b>          умение систематизировать и организовывать информацию</p> <p><b>Коммуникативные:</b>          владение способами совместной деятельности в группе.</p> <p><b>Социальные:</b>          способность к сотрудничеству.</p>

				<p><b>Подробная технология проведения:</b>  <b>Количество участников 20 человек(10 родителей и 10 детей). Остальные наблюдают за процессом.</b>          Каждый участник выбирает цвет фломастера.          Задание. <i>Коллективная работа</i> предлагает рисование на одном листе всем участникам тренинга, поочередно выходя к ватману. Каждый из участников дорисовывает что-то свое на общем рисунке. Рисование продолжается до тех пор, пока к листу не подойдет каждый участник. Затем ведущий демонстрирует то, что получилось. Происходит обсуждение рисунка в контексте работы на общий результат или каждый за себя с целью выделиться.</p>	<p>иногда и собственных мыслей. Они могут часами разговаривать о своих родителях, братьях и сестрах, или о своих друзьях, но если им необходимо что-то рассказать о себе, начинают спотыкаться на каждом слове.</p> <p>Если вы узнаете себя, вы сможете быть честным с собой. Тогда вы будете <u>способны сделать выбор и принять решения, которые подходят именно вам.</u></p> <p>Обсуждения, комментарии по поводу работы с заданиями.</p>	
<p><b>Ф</b> <b>А</b> <b>З</b> <b>а</b> <b>З</b> <b>«З</b> <b>ав</b> <b>ер</b> <b>ше</b> <b>ни</b> <b>е</b> <b>об</b> <b>раз</b> <b>ов</b> <b>ате</b> <b>ль</b> <b>но</b> <b>го</b></p>	<p><b>6.</b> <b>Размин</b> <b>ка</b></p>	40	<p><b>Узнавайзинг</b></p>	<p>Заимствованный, но адаптированный</p> <p><b>Цели задачи использования метода:</b>          Цель: освободить участников от физического, психологического и эмоционального напряжения.          Задачи:          1. создать позитивный настрой на дальнейшую работу.          2. обеспечить смену деятельности участников (для снижения усталости).          3. Повышает уровень принятия и взаимного уважения          4. Помогает дальнейшему общению, особенно новичкам/тихоням          5. Позволяет интересно представить 15+ человек на сцене          6. Стимулирует взаимодействие в командах</p>	<p><b>Модератор:</b></p> <p>Уважаемые родители, предлагаю вам сбросить свою усталость. Узнавайзинг - это развлекательное мероприятие, где можно узнать друг друга лучше и открыть для себя новых людей. Он помогает легко знакомиться и быстро сближает даже тех, кто давно знаком, превращая совместные встречи в полезный отдых. Это живое общение, тёплые контакты, яркие эмоции и вовлекающие смыслы.</p> <p>По окончании, участники высказывают свои ощущения.</p>	<p><b>Коммуникативные:</b>          владение способами взаимодействия, и навыками самовыражения.</p> <p><b>Социальные:</b>          способность к сотрудничеству</p>

ме ро пр ия ти я»				(приложение №2)  <b>Предварительная подготовка:</b> Разбиться на команды по желанию  <b>Подробная технология проведения:</b> Командный квиз, вопросы в котором задаются про самих участников. Задача игроков – угадать как можно больше правильных ответов про представителя каждой команды. Не требует предварительной подготовки.		
	<b>7. Подведение итогов</b>	15	<b>Срочный выпуск школьной газеты «Пятерочка»</b>	Авторский  <b>Цели задачи использования метода:</b> Цель: получить эмоциональную и содержательную оценку процесса и результатов обучения в рамках собрания. Задачи: 1. дать возможность каждому участнику осмыслить результат своей деятельности; 2. организовать взаимную оценку и самооценку деятельности групп; 3. сосредоточить внимание каждого участника на вопросах (или темах), которые остались для него «открытыми».  <b>Необходимые материалы</b> ручки или фломастеры <b>Предварительная подготовка:</b> <b>Статья (приложение №3)</b> <b>Подробная технология проведения:</b> Составить текст по заданному шаблону. <b>Бесконфликтное общение – это миф или реальность?</b>  И опять гостеприимно распахнулись двери школы №5. На этот раз, 20 декабря	<b>Модератор:</b> Уважаемые родители и дети, наше родительское собрание подходит к своему завершению. Вам необходимо осмыслить результат своей деятельности, дать самооценку, определить для себя, остались ли у вас вопросы по нашей теме, которые мы сможем обсудить уже на следующем собрании...  Нам бы очень хотелось узнать, была ли сегодняшняя встреча для вас полезной, для этого мы предлагаем вам в группе написать заметку для школьной газеты «Пятерочка».	<b>Познавательные:</b> умение анализировать, рефлексировать и давать самооценку своей деятельности..

2019 года, школа встречала гостей – педагогов, родителей, учащихся. Участники собрания собрались за круглым столом, чтобы обсудить тему:

И работа «закипела». Мы посетили практические занятия педагогов школы №5.

Заместитель директора по ВР, Лепихина Светлана Сергеевна, предложила

Вот уж действительно

На занятии, которое провела грозных Лариса Сергеевна, заместитель директора по УВР, мы погрузились в интересный мир Узнавайзинга, на котором научились

В заключение нам хотелось бы сказать о том, что данное мероприятие

А теперь давайте вернемся к нашим стикерам. Получили ли вы от собрания то, что ожидали?...

В завершении собрания модератор благодарит всех за активную работу.

### **Мудрецы и слон.**

Давным - давно в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он- слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копьё",- воскликнул четвертый. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хвост. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

**Бесконфликтное общение – это миф или реальность?**

И опять гостеприимно распахнулись двери школы №5. На этот раз, 20 декабря 2019 года, школа встречала гостей – педагогов, родителей, учащихся. Участники собрания собрались за круглым столом, чтобы обсудить тему:

И работа «закипела». Мы посетили практические занятия педагогов школы №5.

Заместитель директора по ВР, Лепихина Светлана Сергеевна, предложила

Вот уж действительно

На занятии, которое провела грозных Лариса Сергеевна, заместитель директора по УВР, мы погрузились в интересный мир Узнавайзинга, на котором научились

В заключение нам хотелось бы сказать о том, что данное мероприятие