

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ СОШ № 5
_____ О.Е.Козицина

**План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году.**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 32,13				
1.1.	Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ; (обновление не реже раза в две недели);	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта.
1.2.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и

				педагогических работниках	доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте.
1.3.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	3 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечить техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (15 %).
1.4.	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших заинтересованных лиц.	4 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Значение ОО в рейтинге 41,01					
2.1.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально- технической базы и информационного обеспечения	2019 год	Директор , Заместитель директора по АХЧ	Наличие комфортных Условий получения образовательных услуг, повышение	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия

	ОУ; Реализация программы по обновлению материально технической базы ОУ. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.			качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	материально-технического обеспечения ОУ
2.2.	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	постоянно	Директор , Заместитель директора по АХЧ	Создание безопасных и комфортных условий пребывания учащихся в ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.3.	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: – проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; – проведение консультаций, тренинговых занятий проведение консультаций для родителей, оказания – психолого-педагогической	4 квартал 2018	Директор	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность

	помощи детям(при потребности). Введение ставки педагога - психолога				
2.4.	Разработка Плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся сфере дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных).	3 квартал	Зам. Директора 2018 года по УВР , педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся ОУ в том числе с ОБЗ. Увеличение количества учащихся в объединениях	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте ОУ страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей О проводимых конкурсах для детей привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, педагоги.	Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для Организации досуговой деятельности.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся
2.6.	Обеспечение условий обучения и воспитания	2018 год	Директор, Зам. Директора по	Наличие доступных условий получения	Повышение доли получателей образовательных услуг,

	учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием Инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.		УВР, заведующий хозяйством	образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.	положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Значение ОО в рейтинге 15,37				
3.1.	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников Проведение психологических тренингов для 80 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в полугодие)	постоянно	Директор, Зам. Директора по УВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; – самообразование; – обмен педагогическим опытом; – проведение мастер-классов; – прохождение курсов – повышения квалификации	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации					

Значение ОО в рейтинге 21,27					
4.1	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: – строительство спортивной площадки; – поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; – приобретение электронной библиотеки; – ремонт фасада ОУ	2018 год	Директор, Заместитель директора по АХЧ	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением ОУ
4.2.	Улучшение качества Предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей , полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Администрация Педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг