

1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Организация консультаций для родителей " Услуги в электронном виде".	2 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (15 %).
1.4.	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их Законными представителями через сайт учреждения: — возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; — возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес	4 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Значение ОО в рейтинге 47,6 (хорошо)					
2.1.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально- технической базы и	2019 год	Директор , Заместитель директора по	Наличие комфортных Условий получения образовательных	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно

	информационного обеспечения ОУ; Реализация программы по обновлению материально технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей		АХЧ	услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.	оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ
2.2.	- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивной площадки ОУ, - обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся	постоянно	Директор , Заместитель директора по АХЧ	Создание безопасных и комфортных условий пребывания учащихся в ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся
2.3.	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации и социализации	постоянно	2018 -2019 год	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4.	Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных	3 квартал	Зам. Директора 2018 года по УВР , педагоги	Наличие условий получения дополнительных	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно

	потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся сферодополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ			образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся ОУ в том числе с ОВЗ. Увеличение количества учащихся в объединениях	оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте ОУ страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей О проводимых конкурсах для детей привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Директор, заместители директора по УВР и ВР, педагоги.	Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для Организации досуговой деятельности.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся
2.6.	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: – проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; – проведение консультаций, тренинговых занятий	2019 год	Директор, социальный педагог	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, улучшение взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.

	проведение консультаций для родителей, оказания — психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Введение ставки педагога - психолога				
2.7.	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием Инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	2018 год	Директор, Зам. Директора по УВР, заведующий хозяйством	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Значение ОО в рейтинге 19,40, (отлично)				
3.1.	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников Проведение психологических тренингов для 80 % педагогических работников учреждения (не реже одного раза в полугодие)	постоянно	Директор, Зам. Директора по УВР	Создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ
3.2.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; — самообразование;	постоянно	Администрация, руководители предметных МО	Повышение профессионального мастерства педагогических работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ

	– обмен педагогическим опытом; – проведение мастер-классов; – прохождение курсов – повышения квалификации				
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации Значение ОО в рейтинге 29,5 (отлично)					
4.1	Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ: – строительство спортивной площадки; – поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; – приобретение электронной библиотеки; – ремонт фасада ОУ	2018 год	Директор, Заместитель директора по АХЧ	Совершенствование материально-технической базы ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ
4.2.	Улучшение качества Предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам учебных четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	постоянно	Администрация Педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3.	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в	постоянно	Директор, ответственный	Поддержание положительного	Повышение доли получателей образовательных услуг,

	СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников		за размещение информации на сайте.	имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)	которые готовы рекомендовать ОУ родственникам и знакомым
--	--	--	------------------------------------	--	--