

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством	Актуальность и полнота размещенной информации поддерживается в течение года по мере необходимости предоставления информации для получателей услуг	30.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Информация о реализуемых в МБОУ СОШ №5 уровнях образования, о нормативных сроках обучения размещена в разделе сайта "Информация о реализуемых в МБОУ СОШ №5 уровнях образования, о нормативных сроках обучения"	01.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Информация о реализуемых в МБОУ СОШ №5 уровнях образования, о нормативных сроках обучения размещена в разделе сайта "Информация о реализуемых в МБОУ СОШ №5 уровнях образования, о нормативных сроках обучения"	01.03.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Срок действия государственной аккредитации прописан в разделе "Документы" Свидетельство об аккредитации, текст документа	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Аннотации к рабочим программам размещены в разделе сайта "Образование"	01.03.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена в разделе сайта "Информация о реализуемых в МБОУ СОШ № 5 уровнях образования, о нормативных сроках обучения"	01.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Информация размещена в разделе сайта "Дистанционное обучение"	01.03.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными гражданами	01.03.2022	Грозных Лариса Сергеевна заместитель директора	Информация о численности обучающихся размещена в разделе сайта "Образование"	01.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством	Информация размещена в разделе сайта "Материально - техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	01.03.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством	Информация размещена в разделе сайта "Доступная среда"	10.06.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Першин Владимир Николаевич заведующий хозяйством	Информация размещена в разделе сайта "Доступная среда"	10.06.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Орлова Инга Викторовна администратор сайта	В разделе "Независимая оценка качества образования в целях популяризации сайта bus.gov.ru" размещена информация о возможностях сайта, инструкции по работе с сайтом.	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Орлова Инга Викторовна администратор сайта	в наличии https://bus.gov.ru/top-organizations-second	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Орлова Инга Викторовна администратор сайта	В разделе "Независимая оценка качества образования в целях популяризации сайта bus.gov.ru" размещена информация о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Оборудована зона отдыха и ожидания в фойе школы и коридорах. Контролируется санитарное состояние учебных кабинетов. Обеспечено наличие и доступность питьевой воды. Осуществляется ремонт учебных кабинетов и рекреаций. Начато оборудование трех кабинетов центра "Точка роста"	30.05.2022
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	продублирована информация для инвалидов по зрению на входе в здание, в здании при переходе на второй этаж.	18.02.2022

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2023	Козицина Ольга Евгеньевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Индивидуальная работа с лицами с ОВЗ психолога, логопеда, дефектолога. Консультации родителей. Организация качественного двухразового питания. Организация работы по индивидуальной программе реабилитации. Реализуется график индивидуальных консультаций учителей - предметников.	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Психологический тренинг по теме "Создание благоприятной атмосферы на уроках в выпускных классах". Подготовка буклетов для педагогов. Мастер -класс педагога-психолога "Формы сопровождения обучающихся и развитие доброжелательного взаимодействия во время образовательного процесса", даны практические рекомендации, отработаны приемы взаимодействия.	15.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с последующей аттестацией	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Курсы повышения квалификации по теме "Психологическое сопровождение обучающихся в критических ситуациях в целях реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2025 года"	20.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Семинар - тренинг для педагогов "Общение при дистанционных формах взаимодействия" (подготовлен педагогом - психологом)	13.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Осуществляется ремонт учебных кабинетов, в трех кабинетах производится ремонт, оформление и комплектование оборудованием в рамках образовательного центра "Точка роста". Обеспечен доступ к использованию спортивной инфраструктуры для занятий физической культурой и спортом во внеурочное время. В 2024 - 2025 годах запланирован капитальный ремонт здания школы.	30.05.2022
	Многие получатели образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Согласно проекту графика работы с 1.09.2022 обучение будет осуществляться в одну смену	30.05.2022

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.05.2022	Козицина Ольга Евгеньевна директор	Укомплектован штат социально - психологической службы (психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог) 85% учителей прошли курсы повышения квалификации по ФГОС, прошли обучение педагоги образовательного центра "Точка роста". Созданы условия для занятий спортом: разработан график занятий на укомплектованной современной спортивной площадке во внеурочное время, имеется сертифицированный спортивный клуб.	30.05.2022
--	---	------------	------------------------------------	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода).

Директор МБОУ СОШ № 5

О.Е.Козицина

