

# План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

## Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                             |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации и<br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                     | 3                                                                                                                                     | 4                                                          | 5                                                                                | 6                                                                                                  | 7                                                                         |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                  |                                                                                                    |                                                                           |
|                                                                                                                        | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации                                                    | 01.03.2022                                                 | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом                                    | Актуальность и полнота размещенной информации поддерживается в течение года                        | 01.03.2022                                                                |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                               |            |                                                     |  |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|--|------------|
| актами информация о ее деятельности                                                                                                                     |                                                                                                                                               | 01.03.2022 | Козицина О.Е.,<br>директор                          |  | 01.03.2022 |
| Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: |            |                                                     |  |            |
|                                                                                                                                                         | Информация о реализуемых уровнях образования                                                                                                  | 01.03.2022 | Грозных Л.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                         | Информация о нормативных сроках обучения                                                                                                      | 01.03.2022 | Грозных Л.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                         | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)                  | 01.03.2022 |                                                     |  | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                         | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)      | 01.03.2022 | Грозных Л.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  | 01.03.2022 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                     |  |            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|--|------------|
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.03.2022 | Грозных Л.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  | 01.03.2022 |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.03.2022 | Грозных Л.С.,<br>заместитель<br>директора по<br>УВР |  | 01.03.2022 |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.03.2022 | Козицина О.Е.,<br>директор                          |  | 01.03.2022 |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                        |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.03.2022 | Першин В.Н.,<br>заведующий<br>хозяйством               | 01.03.2022                                                                                                                                                                       |
|                                                                                               | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022 | Першин В.Н.,<br>заведующий<br>хозяйством               | 01.03.2022                                                                                                                                                                       |
|                                                                                               | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                   | 01.03.2022 | Першин В.Н.,<br>заведующий<br>хозяйством               | 01.03.2022                                                                                                                                                                       |
| Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                                                    | 01.03.2022 | Орлова И.В.,<br>ответственный<br>за работу с<br>сайтом | 01.03.2022<br>В разделе<br>"Независимая<br>оценка качества<br>образования в<br>целях<br>популяризации<br>сайта bus.gov.ru<br>размещена<br>информация о<br>возможностях<br>сайта, |

|                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                                                                                    |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               | инструкции по работе с сайтом.                                                                                     |            |
|                                                                                                 |                                                                                                               | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.03.2022              | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом | в наличии<br><a href="https://bus.gov.ru/top-organizations-second">https://bus.gov.ru/top-organizations-second</a> | 01.03.2022 |
|                                                                                                 |                                                                                                               | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022              | Орлова И.В., ответственный за работу с сайтом |                                                                                                                    | 01.03.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                            |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                               |                                                                                                                    |            |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 30.05.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Козицина О.Е., директор |                                               |                                                                                                                    | 30.05.2022 |

|  | деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)                |                                                                      |            |                         |                                                                                                                    |            |
|--|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  |                                                               | III. Доступность услуг для инвалидов                                 |            |                         |                                                                                                                    |            |
|  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:         |            |                         |                                                                                                                    |            |
|  |                                                               | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами         |            |                         | Проект здания и технические характеристики не соответствуют данному требованию                                     |            |
|  |                                                               | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов    |            |                         | Согласно Паспорту дорожной безопасности территория образовательного учреждения не соответствует данному требованию |            |
|  |                                                               | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |            |                         | Проект здания и технические характеристики не соответствуют данному требованию                                     |            |
|  | наличие сменных кресел-колясок                                |                                                                      | 01.09.2022 | Козицина О.Е., директор |                                                                                                                    | 01.09.2022 |

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |            |                         |                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|
| В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                          | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить                                                                  | 01.09.2022 | Козицина О.Е., директор | продублирована информация для инвалидов по зрению на входе в здание |            |
|                                                                                                                                                                                                       | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                        | 01.09.2023 | Козицина О.Е., директор | При наличии детей – инвалидов по слуху                              | 01.09.2022 |
|                                                                                                                                                                                                       | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                        | 01.09.2022 | Козицина О.Е., директор |                                                                     | 01.09.2022 |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг                                            |            |                         |                                                                     |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |            |                         |                                                                     |            |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих                                                                                  | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор |                                                                     | 30.05.2022 |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                         |  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|--|------------|
|                                                                                              | первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                         |  |            |
|                                                                                              | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с последующей аттестацией | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор |  | 30.05.2022 |
|                                                                                              | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)         | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                                                                                                                   | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор |  | 30.05.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                         |  |            |
|                                                                                              | 77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                 | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                                                                                                | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор |  | 30.05.2022 |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |            |                         |                                     |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------------------------------------|------------|
| Многие получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)                           | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор | Планирование перехода на одну смену | 30.05.2022 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                                        | 30.05.2022 | Козицина О.Е., директор |                                     | 30.05.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 5



О.Е.Козицина